

Algemene voorwaarden van *Light Language*

1. DEFINITIES

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

“Light Language”: gevestigd en kantoorhoudende aan de Gijsbrecht van Amstelstraat 41, te Hilversum.

“Product”: het product dat door Light Language binnen een overeengekomen termijn aan de wederpartij geleverd dient te worden, waarvoor de wederpartij een bepaalde prijs dient te betalen.

“Opdrachtgever”: de wederpartij van Light Language.

2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Light Language gesloten overeenkomsten en verrichte diensten en alle overige door Light Language verrichte handelingen.

2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Light Language en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. De door Light Language gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 1 maand, tenzij anders staat aangegeven.

2. Light Language is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 1 maand aan Light Language wordt bevestigd, tenzij anders staat aangegeven.

3. De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.

4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Light Language zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Light Language niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

7. Werkdagen zijn gebaseerd op 10 uur inclusief reistijd, standplaats Hilversum. Meeruren crew door productionele uitloop worden op nacalculatie berekend. De meeruren 11+12 worden a 100% berekend, meeruren 13+14 a 150%. Alle daaropvolgende meeruren zullen worden berekend op 200%.

4. BETALING

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Vindt deze betaling niet plaats binnen de termijn van 30 dagen, dan is de afnemer na deze termijn een rente van 1% per maand verschuldigd over het nog openstaande factuurbedrag of een gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt berekend, terwijl alsdan alle door ons te maken kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke voor rekening van de afnemer komen. De buitengerechtelijke kosten worden berekend overeenkomstig de algemeen gebruikelijke incassotarieven, gehanteerd door advocaten en deurwaarders.

2. In geval van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen van Light Language en de verplichting van de wederpartij jegens Light Language onmiddellijk opeisbaar.

3. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Light Language van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting jegens de opdrachtgever; nooit een resultaatverplichting.

2. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Light Language steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

6. VERPLICHTING VAN DE OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is gehouden alle informatie, zowel schriftelijk als mondelinge, welke opdrachtnemer overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het opstellen van een offerte en het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Indien afspraken zijn gemaakt over het door opdrachtgever ter beschikkingstellen van materialen benodigdheden of faciliteiten ten behoeve van de verleende opdracht, dan zal de opdrachtgever deze tijdig en volgens afspraak ter beschikking stellen.
4. De uit vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en het extra honorarium ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde informatie, materialen, benodigdheden of faciliteiten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

7. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID LIGHT LANGUAGE

1. Light Language verplicht zich om opdrachten en overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen volgens de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, laat Light Language bepaalde werkzaamheden verrichten door derden.
2. Light Language spant zich in om eventuele gestelde termijnen te halen. Ingeval een overeengekomen termijn door Light Language niet kan worden aangehouden, zal Light Language de opdrachtgever daarvan met bekwame spoed op de hoogte te stellen met vermelding van de alsdan te verwachten termijn, zonder dat de klant daaraan het recht tot het vorderen van schadevergoeding in welke vorm dan ook kan ontlenen of tot ontbinding kan overgaan dan wel de nakoming van de overeenkomst kan eisen.
3. Light Language is uitsluitend aansprakelijk voor directe, toerekenbare schade. Light Language is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde winst, gevolgschade.

8. OVERMACHT

1. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid in geval wij door overmacht of door omstandigheden die de normale gang van zaken in ons bedrijf belemmeren, tijdelijk of blijvend verhinderd zijn de overeenkomst na te komen, onverschillig of bedoelde omstandigheden al dan niet voorzienbaar waren.

9. KLACHTEN

1. Alle klachten in verband met de kwaliteit, hoedanigheid van geleverde producten of iedere andere klacht, zullen door Light Language serieus in behandeling worden genomen. Klachten kunnen kenbaar gemaakt worden via email, of brief.
2. Light Language zal binnen 10 dagen de klacht proberen op te lossen. Schriftelijk (via brief of e-mail) wordt hierover bericht.

10. GESCHILLENBESLECHTING

1. De rechter in de woonplaats van Light Language is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin blijft Light Language bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet of verdrag bevoegde rechter.

11. TOEPASSELIJK RECHT

1. Op elke overeenkomst tussen Light Language en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

12. WIJZIGINGEN EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam en worden tevens gepubliceerd op de website.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige transactie.